

Casa das
Senhoras
Rainhas

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

A

ATIVIDADES TURÍSTICAS

Por favor contacte a receção para informação sobre atividades turísticas e reserva das mesmas.

ABERTURA DE CAMA

Por favor solicite, na receção, o serviço de abertura de cama, entre as 18h00 e as 21h00.

ADAPTADORES E TRANSFORMADORES

Por favor contacte a receção sempre que necessitar.

ALARME DE INCÊNDIO

Todos os quartos e áreas comuns estão equipados com detetores de incêndio. O sistema de alarme está ativado em caso de excesso de fumo no quarto. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio nunca utilize o elevador.

ALMOFADAS, LENÇÓIS E COBERTORES

Caso necessite de mais almofadas, lençóis ou cobertores por favor contacte a receção.

AMENITIES CASA DE BANHO

Tem ao seu dispor champô, gel de banho, sabonete e touca de banho.

AMENITIES ESCRITÓRIO

Tem ao seu dispor papel, lápis, caneta e envelopes na sua secretária.

AMENITIES A PEDIDO

Caso necessite tem ao seu dispor na receção: kit de costura, kit de engraxar, calçadeira e kit de higiene com escova e

pasta de dentes, lima de unhas, gel e lâmina de barbear e algodão de limpeza.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação.

AR CONDICIONADO

Todo o hotel está equipado com ar condicionado.

No seu quarto existe um regulador de temperatura. Por favor não utilize o ar condicionado com a janela aberta.

ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS

O nosso serviço de quartos inicia-se às 9h30. Se pretender reutilizar as toalhas deixe-as nos respetivos varões.

ASSISTÊNCIA MÉDICA

Solicite na receção caso necessite de assistência médica.

B

BABYSITTER

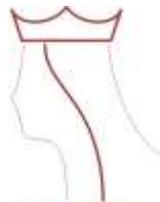
Por favor contate a receção.

BAGAGEM

Caso necessite, solicite na receção o depósito da sua bagagem, no dia da chegada ou partida.

BAR

O nosso Bar encontra-se aberto em permanência, caso queira usufruir do mesmo, contacte a receção.



Casa das
Senhoras
Rainhas

BERÇO

O hotel dispõe de berço para crianças até aos 3 anos. Contate a receção caso necessite da colocação de um berço no quarto.

BIBLIOTECA

Existe uma pequena biblioteca na sala de estar, junto à receção.

BICICLETAS

Por favor contacte a receção para informação sobre aluguer de bicicletas e reserva das mesmas.

C

CABELEIREIRO

Por favor contate a receção.

CABIDES

Caso necessite de mais cabides solicite na receção.

CAMA EXTRA

O hotel dispõe de camas extras, sujeito a disponibilidade. Por favor solicite na receção

CARTÕES

Aceitamos cartões de crédito ou débito (MasterCard, Visa, American Express, Diners Club,...).

CHEQUES

Só são aceites cheques visados.

CHECK-IN

O Check-in realiza-se no período entre as 14 horas e as 23 horas. Fora deste horário, sujeito a confirmação.

CHECK-OUT

Até às 12 horas, sujeito a disponibilidade.

COFRE

Temos cofre disponível na receção e nos quartos. O hotel só se responsabiliza pelos valores entregues na receção.

CORRESPONDÊNCIA

Poderá entregar na receção a sua correspondência a enviar.

CORRENTE ELECTRICA

A corrente elétrica no hotel é 220V ac.

COSTURA

Executamos pequenos trabalhos de costura. Consulte a tabela de preços disponível na receção.

Kit de costura disponível sob pedido.

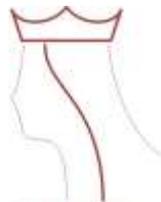
D

DESPERTAR

Por favor solicite na receção o serviço de despertar.

DESPORTO

Na região há um grande leque de oferta. Por favor contate a receção para sugestões e informações.



Casa das
Senhoras
Rainhas

E

EMERGÊNCIA

Em caso de incêndio siga as instruções existentes no seu quarto. E os sinais de emergência existentes no hotel.

ENGRAXADOR

Kit de engraxar disponível, a pedido, na receção.

ESTACIONAMENTO

O estacionamento dentro das muralhas é limitado a moradores e hóspedes de unidades hoteleiras. Por favor solicite um dístico de autorização de estacionamento na receção.

F

FARMÁCIA

Por favor contate a receção para informações relacionadas com a farmácia mais próxima.

FAX

Caso necessite de enviar um fax dirija-se à na receção.

FOTOCÓPIAS

Caso necessite de fotocópias solicite na receção. Custo por folha 0.10€/preto.

FLORES

Solicite na receção contactos locais ou pedido e entrega na unidade.

FUMADORES

Não é permitido fumar em todas as áreas fechadas do hotel, espaços comuns e quartos.

G

GELO

Caso necessite solicite na receção.

I

INFORMAÇÕES E RESERVAS

Para qualquer informação ou reserva de atividade turística contacte a receção.

INTERNET

Existe acesso à Internet em todo o hotel, áreas comuns e quartos. Solicite a senha de acesso na receção. Serviço gratuito.

J

JORNAIS E REVISTAS

Próximo do hotel há um quiosque onde poderá adquiri-los. Em alternativa, poderá solicitar a sua compra na receção.

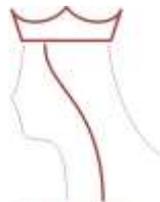
L

LAVANDARIA

Disponibilizamos serviço de lavandaria e engomadoria. Por favor verifique a lista de preços.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Dispomos de livro de reclamações na receção.



Casa das
Senhoras
Rainhas

M

MINI- BAR

Disponível em todos os quartos.
Por favor entregue a Check-list no Check-out.

N

NORMAS DE CONDUTA MORALIDADE

Tratando-se de uma unidade hoteleira, solicita-se a todos os clientes uma agradável conduta de respeito pelos outros, não promovendo barulhos nos quartos e corredores, em especial no período noturno.

P

PEQUENO ALMOÇO

O pequeno-almoço é servido na sala de refeições das 7h30 as 10h00 ou no quarto das 7h30 às 11h00 (com custo extra).

PERDIDOS E ACHADOS

Todos os artigos encontrados no hotel ficarão à guarda da receção.

R

RECEPÇÃO

Aberta 24 horas.

RESTAURANTE COMENDADOR SILVA

Horário almoço – 12h30 às 14h30
Horário jantar – 19h30 às 22h00
Menus e preços disponíveis no Diretório.
O restaurante encerra às terças-feiras.

ROOM SERVICE

Servimos refeições ligeiras e bebidas no quarto 24 horas. Menu disponível no quarto.

S

SEGURANÇA

Para sua segurança sempre que deixar o quarto tranque a porta.

T

TELEFONE

Todos os quartos estão equipados com telefone com acesso direto à rede exterior marcando o zero.

Para ligar à receção marque o número 300.

TÁXI

Consulte a nossa receção para informações e reservas.